



**polskie linie telefoniczne**

**Polskie Linie Telefoniczne Sp. z o.o.**  
ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa

Dep. Handlowy PLT  
tel.: +48 22 566 85 04  
faks: +48 22 566 85 11  
e-mail: handlowy@plt.pl  
www: www.plt.pl

NIP: 951-18-61-914  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000086821  
Kapitał założycielski: 1.064.500,00 PLN

### **Deklaracja Zarządu o ustanowieniu Polityki Bezpieczeństwa PLT Sp. z o.o.**

Dokument przygotowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, dot. ochrony zasobów ludzkich, materialnych i niematerialnych.

#### **Przygotował**

Marcin Zajkowski

IT Specialist

Polskie Linie Telefoniczne Sp. z o.o.

02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 47



**polskie linie telefoniczne**

Ochrona zasobów ludzkich, materialnych i niematerialnych PLT Sp. z o.o. jest niezbędna do właściwego wykonywania przez nią zadań, do których została powołana. Zagrożenia, na jakie są narażone zasoby PLT Sp. z o.o. to: utrata informacji, sfałszowanie, niedbalstwo, pomyłki lub złośliwe działania pracowników, klęski żywiołowe, awarie, błędy sprzętowe i programowe, kradzież lub zniszczenie mienia, sabotaż, blokady systemu lub inne, nie wymienione tu formy zagrożeń.

Szczególne znaczenie mają dla PLT Sp. z o.o. jej zasoby informacyjne, obejmujące wszelkie informacje przetwarzane wewnątrz przedsiębiorstwa, zasoby ludzkie i system teleinformatyczny. System teleinformatyczny, składający się z zasobów organizacyjnych, programowych i sprzętowych, przetwarza większość informacji PLT Sp. z o.o. i jej Klientów. Jakość dostępnych informacji, wpływają znacząco na trafność decyzji podejmowanych przez Zarząd oraz na jakość i terminowość wykonywania prac.

Zarząd wyraża przekonanie, że obecna pozycja i przyszłe sukcesy PLT Sp. z o.o., w dużej mierze zależą od dostępności i poufności informacji – przetwarzanych w systemach teleinformatycznych.

Zarząd, świadomy negatywnego wpływu różnorodnych zagrożeń na prawidłowe funkcjonowanie PLT Sp. z o.o., deklaruje zamiar kompleksowego rozwiązywania wspomnianych problemów bezpieczeństwa.

W związku z powyższym, Zarząd ustanawia niniejszą Politykę Bezpieczeństwa PLT Sp. z o.o. oraz zobowiązuje wyznaczone osoby do wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem informacji i zasobów, wynikającego z niej oraz z opracowanych na jej podstawie dalszych polityk.

Zarząd deklaruje pomoc i wyraża gotowość stałej współpracy z powołanym Pełnomocnikiem ds. Bezpieczeństwa PLT Sp. z o.o., w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa.

**Polskie Linie Telefoniczne Sp. z o.o.**  
ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa

Dep. Handlowy PLT  
tel.: +48 22 566 85 04  
faks: +48 22 566 85 11  
e-mail: handlowy@plt.pl  
www: www.plt.pl

NIP: 951-18-61-914



### **Cel i zawartość dokumentu**

Celem niniejszego dokumentu jest określenie ogólnych zasad i wymagań bezpieczeństwa dla PLT Sp. z o.o., które to zasady staną się podstawą opracowania polityk niższego poziomu, wdrożenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem informacji, a przez co osiągnięcia i stałego utrzymywania wysokiego poziomu bezpieczeństwa, odpowiadającego zadaniom potrzebom firmy.

### **Podstawy normatywne i prawne**

Niniejszy dokument stanowi najwyższej rangi dokument polityki w PLT Sp. z o.o.. Na podstawie zawartych w nim bardzo ogólnych zasad bezpieczeństwa, zostanie opracowana Polityka Bezpieczeństwa Informatycznego oraz powstaną inne szczegółowe polityki,

procedury, regulaminy i instrukcje, wykorzystujące doświadczenia praktyczne oraz treści norm i zaleceń, a w szczególności PN-7799-2 oraz rekomendacji Komisji Europejskiej dotyczących kwestii bezpieczeństwa.

Niniejszy dokument oraz dokumenty szczegółowe z niego wynikające muszą być zgodne z obowiązującymi w Polsce ustawami i wydanymi do nich rozporządzeniami, zwłaszcza określającymi tajemnice prawnie chronione, które są w posiadaniu PLT Sp. z o.o.. Bardzo istotne w określaniu ram prawnych są zapisy w umowach z Klientami PLT Sp. o.o., które dotyczą kwestii ochrony zasobów informatycznych i odpowiedzialności stron.

### **Zakres oddziaływania dokumentu**

Polityka Bezpieczeństwa PLT odnosi się do wszelkich aktywów, w tym informacyjnych, wpływających na niezakłóconą realizację zadań biznesowych PLT Sp. z o.o., rozpatrywanych w kontekście jej struktury organizacyjnej oraz posiadanych zasobów kadrowych.

### **Cele strategiczne bezpieczeństwa**

Niniejszy dokument wyraża świadomość Zarządu PLT Sp. z o.o. w zakresie potrzeb bezpieczeństwa oraz określa podstawowe, przyjęte w tym obszarze cele i strategię.



**polskie linie telefoniczne**

1. Należy zapewnić ciągłość realizacji zadań biznesowych PLT Sp. z o.o., poprzez:
  - ograniczenie wpływu szeroko pojętych zagrożeń natury teleinformatycznej (systemy, ludzie, organizacja) do poziomu akceptowanego i kontrolowanego,
  - zapewnieni wysokiego poziomu niezawodności i dostępności usług oferowanych przez systemy informatyczne, z możliwością dopuszczenia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu, stosownie do klasyfikacji ważności systemu,
  - utrzymanie wysokiego, adekwatnego do potrzeb PLT Sp. z o.o. poziomu poufności, integralności, dostępności i jakości informacji, niezależnie od jej postaci.
  
1. Należy zapewnić działania zgodne z prawem, poprzez:
  - właściwą ochronę informacji o danych osobowych Klientów PLT Sp. z o.o., przetwarzanych, przechowywanych i przekazywanych za pomocą systemów teleinformatycznych,
  - poszanowanie istniejących aktów prawnych, w tym prawa autorskiego,
  - właściwą ochronę informacji, związanych z zawartymi umowami.
  
2. Należy zapewnić ochronę wizerunku PLT Sp. z o.o., poprzez:
  - ograniczenie wpływu szeroko pojętych zagrożeń natury teleinformatycznej (systemy ludzie, organizacja), które mogły by zaszkodzić jej reputacji,
  - ograniczenie wpływu zagrożeń dla realizacji zobowiązań zewnętrznych, wynikających z zadań statutowych, zawartych umów oraz zasad dobrego obyczaju.
  
3. Należy zapewnić ochronę personelu i zasobów materialnych PLT Sp. z o.o., poprzez:
  - ograniczenie wpływu szeroko pojętych zagrożeń i katastrof, które mogą dotknąć personel pracujący na terenie firmy,
  - właściwą ochronę pomieszczeń i wyposażenia przed czynnikami zewnętrznymi.
  
4. Zarząd wyraża świadomość poniesienia kosztów związanych z osiągnięciem i utrzymaniem odpowiedniego dla PLT Sp. z o.o. poziomu bezpieczeństwa, jednak dobór tych środków i metod zabezpieczeń: technicznych, fizycznych i administracyjnych, powinien uwzględnić czynnik ekonomiczny oraz rzeczywiste potrzeby.

**Polskie Linie Telefoniczne Sp. z o.o.**  
ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa

Dep. Handlowy PLT  
tel.: +48 22 566 85 04  
faks: +48 22 566 85 11  
e-mail: handlowy@plt.pl  
www: www.plt.pl



**polskie linie telefoniczne**

### **Powołanie służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo**

Zarząd powołuje Pełnomocnika ds. Bezpieczeństwa PLT Sp. z o.o., odpowiedzialnego za osiągnięcie i utrzymanie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, pracującego pod nadzorem zarządu.

Pełnomocnik ds. Bezpieczeństwa PLT Sp. z o.o. odpowiada za przeprowadzanie analizy ryzyka, opracowanie polityk, instrukcji, procedur, opracowanie treści programów szkoleniowych i przeprowadzenie szkoleń, nadzór nad mechanizmami kontrolnymi oraz monitorowanie zabezpieczeń.

### **Zakres udostępniania dokumentu**

Niniejszy dokument może zostać rozpowszechniony, zwłaszcza wśród pracowników PLT Sp. z o.o., jej klientów i kontrahentów, wybranych urzędów lub organów administracji – jako wyraz głębokiej troski Zarządu o bezpieczeństwo PLT Sp. z o.o. i jej Partnerów.

Zarząd Polskich Linii Telefonicznych Sp. z o.o.

Warszawa, 17 stycznia 2006

**Polskie Linie Telefoniczne Sp. z o.o.**  
ul. Domaniewska 47, 02-672 Warszawa

Dep. Handlowy PLT  
tel.: +48 22 566 85 04  
faks: +48 22 566 85 11  
e-mail: handlowy@plt.pl  
www: www.plt.pl